

TÍTULO
EL PERFECCIONAMIENTO DEL PROCESO DE ORIENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE
LOS CENTROS DE DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN.

Autora:

MSc. Arahay Martín Ruiz

Metodóloga de la Dirección de Educación Especial

Resumen del trabajo

El proceso de orientación y seguimiento de los Centros de Diagnóstico y Orientación forma parte importante del trabajo preventivo. Este proceso favorece la atención educativa de calidad a los niños, adolescentes y jóvenes de todos los niveles educativos. Perfeccionar la dirección de constituye un reto en el contexto actual donde las demandas sociales exigen de mayor científicidad en el accionar preventivo para que se traduzca en cambios en los modos de actuación de la comunidad educativa por medio del trabajo metodológico y científico metodológico como respuesta desde nuestro entorno a las metas establecidas por los ODS.

Introducción:

El complejo panorama mundial incide de forma directa en la realidad social y por tanto en el entorno educativo actual de nuestro país. El sistema educativo cubano está implicado en cambios radicales que propicien una dirección del proceso educativo en correspondencia con estas circunstancias, en un mundo paradójico donde la dignidad del hombre en ocasiones se pone en riesgo.

Los Centros de Diagnóstico y Orientación (CDO), forman parte del Sistema Nacional de Educación y en su devenir histórico han contextualizado su accionar en correspondencia con las demandas de la práctica educativa.

El trabajo preventivo, como base para la atención educativa de calidad es una demanda de los momentos actuales. La diversidad de docentes es una realidad del sistema educacional cubano, la familia ha cambiado y en ocasiones no ejerce la función educativa de forma sistemática, los estilos de comunicación y la convivencia está matizada por signos de violencia y estilos comunicativos en ocasiones poco eficaces lo que nos sitúa ante la necesidad de transformar las prácticas profesionales.

En las últimas décadas los CDO han estado dedicados con mayor intensidad a dar respuestas a los problemas de aprendizaje y la nueva situación social de desarrollo impone una mirada diferente del entorno pedagógico. En el fortalecimiento de la labor preventiva los CDO, juegan un rol fundamental, bajo la dirección y preparación de los Equipos Técnicos Asesores Provinciales (ETAP), por lo que cambiar las prácticas educativas y ampliar los servicios deviene en necesidad.

Los nuevos contextos, imponen creatividad y cambio de los modos de actuación, mediante la movilización de saberes y estrategias de dirección que permitan utilizar de forma óptima la fuerza especializada con que contamos.

Objetivo:

Preparar a los especialistas de los Equipos Técnico Asesores de los Centros de Diagnóstico y Orientación para el perfeccionamiento del proceso de orientación y seguimiento.

1. Trabajo preventivo.

La educación cubana es eminentemente preventiva al considerar la inclusión de todos sus ciudadanos al estudio para equiparar oportunidades e insertarse a la sociedad de manera activa y consciente.

En la actualidad la concepción acerca de la prevención, ofrece una visión contextualizada en la dimensión educativa, como práctica permanente de educación, que concibe al ser humano como artífice y protagonista de su proceso de crecimiento personal en armonía con su contexto, y no en la mera relación con la ausencia de enfermedad, esta posición la reconceptualiza la Organización Mundial de la Salud, quien incluye además, el respeto, estímulo y normas que conducen a definir un estilo de vida basado en la libertad y el crecimiento personal (Organización Mundial de la Salud (OMS), 1999, 2007s/p).

Es importante señalar que las ideas, conceptos y formas de asumir la prevención en el entorno educativo cubano han evolucionado, como respuesta a las demandas de la sociedad actual. En las dos últimas décadas se han producido cambios importantes a nivel global y en la región que inciden de forma directa en el desarrollo y la posición de Cuba en el mundo. La crisis económica, el fortalecimiento de la derecha en América Latina, el recrudecimiento del bloqueo a nuestro país, y las medidas adoptadas para enfrentarlo, han demandado de la voluntad política de nuestro gobierno y de los valores revolucionarios de nuestra nación.

Ante esta realidad, le corresponde al sistema educacional asumir el liderazgo y la dirección del trabajo y educación preventiva de niñas, niños, adolescentes y jóvenes. Está plenamente justificada, la necesidad de perfeccionar las acciones preventivas, como parte de la voluntad que existe por disminuir las condiciones que generan manifestaciones de violencia, consumo de sustancias psicotrópicas o drogas, la trata de personas, los abusos de cualquier índole, circunstancias que ocasionan que niñas, niños, adolescentes y jóvenes se conviertan en víctimas, además de evitar las manifestaciones inadecuadas en el comportamiento, así como los desajustes afectivo-emocionales que laceran la convivencia en cualquier medio de socialización.

Para lograr resultados favorables en el trabajo preventivo, las instituciones educativas deben tener presente el hecho de que la diversidad es la norma. Las disímiles manifestaciones de la diversidad humana se originan en condiciones psicosociales que marcan la pauta para una respuesta educativa diferenciada y en correspondencia con las necesidades no solo cognitivas, sino, emocionales, afectivas, comunicativas, sociales y que generen desarrollo integral en cada educando.

Las prácticas educativas deben estar matizadas por el carácter preventivo. Diseñar acciones que responsabilicen a todos los factores educativos implicados en el proceso deviene en imperativo, para una respuesta que materialice las aspiraciones de la formación integral de las nuevas generaciones con el aseguramiento de la continuidad de nuestro proceso revolucionario.

En la construcción de estas prácticas se ha venido trabajando, se han desarrollado acciones de preparación a estructuras de dirección en los diferentes niveles, docentes y especialistas para dotarlos con conocimientos y habilidades profesionales que le permitan desde la dirección del proceso educativo el desarrollo en las niñas, niños, adolescentes y jóvenes de un estilo de vida saludable y la cultura del rechazo a las conductas negativas desde los principios morales y éticos de nuestra sociedad. En esta preparación los CDO, han desempeñado un rol fundamental protagonizando los espacios de intercambio y asesorando a los agentes educativos.

2. Centros de Diagnóstico y Orientación

Desde el triunfo de la revolución en 1959 se iniciaron las acciones correspondientes a la creación de un sistema de Educación Especial que permitiera dar una solución adecuada y progresiva a la atención y educación de los niños con deficiencias físicas y mentales. Se crearon las primeras escuelas especiales del período revolucionario y como necesidad para la detección, diagnóstico y escolarización en los centros diferenciados, surgen los CDO.

Los Centros de Diagnóstico y Orientación son equipos multidisciplinarios que asumen la responsabilidad del diagnóstico psicopedagógico especializado en Cuba y la determinación de los recursos y apoyos más favorable para los educandos con necesidades educativas especiales desde la Primera Infancia hasta el Nivel Medio Superior.

Están formados por seis especialistas: psicología, especialista que desempeña además la labor de jefe técnico del equipo, logopeda, quien tiene la responsabilidad de organizar la labor de orientación y seguimiento en la Primera Infancia, psicopedagogo, pedagogo, trabajador social y psicometrista.

El primer CDO, se creó en 1960. Su trabajo estaba dirigido fundamentalmente a la clasificación y ubicar al niño, adolescente o joven en la escuela especial, sobre la base de un diagnóstico fundamentalmente médico, clínico, centrado en el defecto, con el fin de asignar la atención en la Educación Especial.

Los CDO fueron evolucionando por etapas, hasta la década de los 80 del siglo XX, estaban centralizados en algunas provincias del país y su alcance era territorial. En la década de los años 90, comienza la descentralización y en la actualidad contamos con equipos multidisciplinarios en cada municipio del país. A partir del año 2000 comienza el perfeccionamiento del trabajo de los equipos provinciales y municipales, se trabaja en la consolidación de la fundamentación de la concepción teórica- metodológica del diagnóstico y su sistematización en la práctica y en establecimiento de precisiones organizativas, estructurales y metodológicas.

En la actualidad y como parte del crecimiento profesional y perfeccionamiento del sistema nacional de educación los CDO se encuentran en el proceso de Certificación de la calidad de los servicios, lo que favorece a la elevación continua de la calidad de los servicios que ofrecen estos centros.

Los equipos multidisciplinarios de los CDO son los responsables de garantizar el proceso de diagnóstico con calidad y enfoque preventivo, en sus etapas de orientación, seguimiento y evaluación especializada. Además de prestan servicios básicos de tratamiento directo a educandos con necesidades educativas especiales, atención y orientación a la familia, resúmenes de expedientes psicopedagógicos, entre otros.

La orientación y seguimiento es un proceso de detección, caracterización, evaluación e intervención que se realiza a partir de la toma de decisiones con carácter preventivo y participativo y se materializa en estrategias de atención educativa y capacitación dirigidas a transformar educandos, docentes, familias y comunidad en función de alcanzar un mayor y mejor aprendizaje de cada estudiante y mayor calidad del proceso educativo. (Mesa, P. y colectivo de autores, 2012).

Este proceso tiene un carácter participativo y multidisciplinario, en él se implican todos los especialistas de los CDO, metodólogos, docentes y especialistas de los niveles educativos, promotoras y ejecutoras del PETH, familiares, defectólogos comunitario, trabajadores sociales y especialistas de salud, entre otros.

Esta labor constituye la columna vertebral para el diagnóstico psicopedagógico especializado. La labor de Orientación y Seguimiento se desarrolla mediante diferentes etapas y centra su objetivo en la evolución favorable de los educando. El diseño de las estrategias de atención educativa, a partir de la determinación de potencialidades y necesidades, permite la interacción coherente de los diferentes factores educativos y la actualización sistemática de la evolución de los educandos para la toma de decisiones que permite diseñar una respuesta educativa de calidad.

Los especialistas de los equipos multidisciplinarios de los CDO, tienen la responsabilidad de preparar a las estructuras de dirección y docentes de todos los niveles educativos, para la identificación oportuna y el diseño de apoyos que eviten la estructuración de trastornos. Ellos son los responsables de lograr que los niveles educativos alcancen la preparación necesaria para desarrollar una labor preventiva de calidad.

Durante la última década este proceso ha centrado sus acciones en la atención a los problemas de aprendizaje, aunque se brinda atención a los educandos con manifestaciones inadecuadas del comportamiento, este no ha constituido el eje central de la labor, situación que proponemos transformar a partir de la ampliación de los servicios de los equipos multidisciplinarios de los CDO.

3. Perfeccionamiento del proceso de orientación y seguimiento de los CDO

El mundo actual se caracteriza por tendencias de desarrollo paradójicas. Mayor riqueza pero un aumento de la vulnerabilidad y la desigualdad, la presión sobre el medio ambiente y esquemas insostenibles de producción y consumo, el aumento de la interconexión y la dependencia mutua, pero también crecen la intolerancia y los conflictos.

Contra este telón de fondo de paradójicas tendencias mundiales de desarrollo, la UNESCO ha ratificado recientemente su enfoque humanista de la educación y el desarrollo. Ese enfoque consiste en una preocupación esencial por el desarrollo sostenible – un desarrollo en el cual el crecimiento económico esté orientado por consideraciones medioambientales y preste atención a la justicia social.

En el marco de esta perspectiva humanista, el propósito de la educación en el siglo XXI debe ser mantener y fortalecer la dignidad, la capacidad y el bienestar de los seres humanos en su relación mutua y en sus vínculos con la naturaleza.

Este enfoque reconoce la diversidad de las vivencias, las cosmovisiones y los conceptos de bienestar humano, al tiempo que reafirma la existencia de un núcleo común de valores éticos universales: El respeto por la vida y la dignidad humanas, la igualdad de derechos y la justicia social, el respeto por la diversidad cultural y social, el sentido de responsabilidad y el compromiso compartido con la solidaridad internacional y con nuestro futuro común.

En el marco de esta perspectiva humanista, el propósito de la educación en el siglo XXI debe ser mantener y fortalecer la dignidad, la capacidad y el bienestar de los seres humanos en su relación mutua y en sus vínculos con la naturaleza.

En el marco del III Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, que se desarrolla en esta situación de fondo y dirigido a dar respuesta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los equipos multidisciplinarios de los CDO, desde su rol protagónico en el desarrollo del trabajo preventivo tienen la responsabilidad de la ampliar sus servicios.

La ampliación de los servicios impone un cambio en los modos de actuación. Los ETAP, serán los responsables de ponderar las nuevas pautas teóricas y metodológicas para el desarrollo de la labor de orientación y seguimiento. El proceso de preparación y elaboración de propuestas, para utilizar las potencialidades del sistema de trabajo, en la materialización de las estrategias de dirección es la tarea que les corresponde, unido a ello asesorar, dirigir y controlar el desempeño profesional de los CDO.

El proceso de sensibilización y preparación a estructuras de dirección, docentes, familias, agentes y agencias comunitarias será primordial para el éxito de las transformaciones. Asumir los cambios de forma científica, preventiva y contextualizada permitirá la comprensión por los factores educativos implicados de que nos proponemos y la necesaria aceptación de la transformación de los modos de actuación en lo que a atención preventiva se refiere. Aprender a utilizar las potencialidades que ofrecen los servicios especializados de los CDO y las nuevas posibilidades desde la ampliación de los servicios es el primer paso para la ardua labor del perfeccionamiento de estos centros.

La labor de Orientación y seguimiento se continuará perfeccionando, la atención a las necesidades educativas especiales desde la Primera Infancia constituye la base del carácter sistémico y preventivo de esta tarea, pero se enriquece al ampliar la atención

directa a :Educandos incumplidores del deber 4 que no muestren una evolución satisfactoria, con medidas de Atención Individualizada tanto por el CAM MINED como por el CAM MININT, los que presenten manifestaciones agresivas o violentas, los que se haya confirmado a partir del grupo de trabajo preventivo municipal la práctica de la prostitución, involucrados en hechos de consumo de drogas u otras sustancias psicotrópicas y educandos víctimas de cualquier manifestación de violencia previa coordinación con los miembros del grupo de trabajo preventivo municipal. la atención especializada y de orientación se dirigirá a docentes, familias y todos los agentes y agencias comunitarias que mediante alianzas de trabajo permitan un evolución favorable de los educandos.

La ampliación de los servicios, impone también el perfeccionamiento del trabajo científico y científico metodológico para lograr la transformación paulatina de la dirección del proceso educativo. La investigación constante y la creación de productos científicos y metodológicos que enriquezcan las buenas prácticas, la dirección del proceso educativo desarrollador e individualizado y que propicie la igualdad de oportunidades deben convertirse en el eje conductor de la función de asesoría que desarrollaran los equipos multidisciplinarios de los CDO.

El sistema educacional cubano ha dirigido sus esfuerzos hacia una educación inclusiva, en cuyo proceso intervienen los contextos educativos familia, escuela, grupo escolar, comunidad y sociedad en general. En el contexto escolar, determinar con diagnóstico oportuno las necesidades educativas de cada individualidad, se convierte en un imperativo. Los equipos multidisciplinarios de los CDO con la asesoría y control de los ETAP, tienen el compromiso de que se logre transformar la realidad educativa, de que fructifique la labor preventiva con la necesaria atención especializada como punto de continuidad del legado social, pedagógico, educativo y revolucionario que nos antecede.

En función de lograr estas transformaciones y atemperar nuestro desempeño profesional a la situación actual la preparación de los psicólogos y jefes de los ETAP en temas relacionados con la convivencia, la comunicación, la intersectorialidad, el trabajo social, las características que tipifican la familia cubana actual y las aspiraciones de los jóvenes y adolescentes cubanos ha constituido temas para el intercambio y la actualización.

La planificación del trabajo y la coherencia de las acciones con mayores dificultades en las acciones de evaluación y control constituyen debilidades de los especialistas, por lo que diseñar estrategias de dirección para contribuir a elevar la eficiencia del proceso de orientación y seguimiento y que los resultados contribuyan a elevar la calidad de la atención educativa de los educandos con necesidades educativas especiales se convierte en un imperativo.

Conclusiones

Fortalecer la labor preventiva en el sistema educativo se hace necesario por las nuevas demandas en los contextos sociales actuales.

La preparación a los especialistas de los ETAP para la el perfeccionamiento del proceso de orientación y seguimiento contribuirá a elevar la atención educativa de los educandos con necesidades educativas especiales en todos los niveles educativos.

Bibliografía:

Actualización de los lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución para el periodo 2016-2021, aprobados en el 7mo. Congreso del partido en abril de 2016 y por la Asamblea Nacional del poder popular en julio de 2016 y junio de 2017

Algo que los docentes deben saber sobre las adicciones I, II, III.
Compendio de métodos y técnicas para el trabajo de los Centros de Diagnóstico y Orientación. Tomo I y II.

Diagnóstico psicopedagógico de los niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. Pueblo y Educación 2016.

Diagnóstico e inclusión educativa de los niños, adolescentes y jóvenes con necesidades educativas especiales. Pueblo y Educación 2016.

Programa educativo, dirigido a la prevención del consumo de drogas, en el Sistema Nacional de educación.

Manual de orientaciones para el trabajo de los equipos provinciales y municipales del Centro de Diagnóstico y Orientación. Curso 2011-12

Productos del sistema de recursos para la enseñanza y el aprendizaje del Proyecto "Luces para la Vida". Libro electrónico "Luces para la Vida".

Resolución 111/2017. Resolución para el diseño, ejecución y control del trabajo preventivo en la Educación Especial.

Resolución 139/2011 Programa de Educación con enfoque de género y derechos sexuales en el Sistema Nacional de Educación